

**LAPORAN HASIL SURVEI**  
**TINGKAT KEPUASAN ALUMNI POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA**



**UNIT PENJAMINAN MUTU DAN PENGAWASAN INTERNAL**  
**POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA**  
**2023**

**LAPORAN HASIL SURVEI**  
**TINGKAT KEPUASAN ALUMNI POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA**

**I. PENDAHULUAN**

**A. Latar Belakang**

Survei kepuasan alumni terhadap pengelolaan pelayanan di lingkungan Politeknik LPP merupakan kegiatan evaluasi untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan mahasiswa dan alumni baik dalam hal pengembangan kompetensi, pengembangan karir, ketersediaan sarana prasarana, dan fasilitas lainnya yang mendukung proses pembelajaran mahasiswa dan layanan untuk alumni. Survei kepuasan Alumni merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan.

**B. Tujuan**

Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Alumni terhadap layanan pengelola proses pembelajarana, layanan administrasi dan layanan kemahasiswaa dan alumni di lingkungan Politeknik LPP. Disamping itu survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Politeknik LPP dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Layanan di lingkungan Politeknik LPP.

**C. Ruang Lingkup**

Survei Kepuasan Alumni dilakukan terhadap seluruh Alumni yang lulus di tahun 2023 di lingkungan Politeknik LPP. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan alumni terhadap pelayanan proses pembelajaran, dukungan sarana dan prasarana, serta kemudahan dalam layanan administrasi dan layanan kemahasiswaan. Adapun rincian materi pertanyaan sebagai berikut:

Layanan Akademik (Proses Pembelajaran)	Layanan Administrasi	Layanan Kemahasiswaan
Bagaimana Kualitas Para Pengajar yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana Kualitas Profesionalitas Tenaga Administrasi yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Kemahasiswaan yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?
Bagaimana Cara Mengajar Para Pengajar yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan program studi yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Kesehatan dan Psikolog yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?
Bagaimana Kualitas Profesionalitas Laboran yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan unit PMB yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan Bagian Kemahasiswaan dan Beasiswa yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?
Bagaimana sistem/metode pembelajaran yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan BAAK yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan PKL, Magang (Reguler, FHCI, Rekrut, MBKM) yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?
Bagaimana mekanisme sistem Tugas Akhir yang diterapkan Program studi selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan BAU (Terkait SPP UKT dan Lainnya) yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan Bimbingan Karir/Pembekalan calon Lulusan yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?
Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Pembelajaran yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?		Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan informasi Lowker yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?

#### D. Metode Survei

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada semua Alumni Politeknik LPP Yogyakarta pada akhir tahun untuk menilai kepuasan alumni terhadap pelayanan sumber daya manusia, dukungan sarana dan prasarana, serta kemudahan dalam pengembangan jenjang karir. Penilaian dilakukan dengan mengisi link <http://bit.ly/surveyalumniLPP>. Penilaian dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan tingkat kepuasan pada setiap aspek yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik

2 = tidak baik

3 = cukup

4 = baik

5 = sangat baik

Setelah kuesioner terkumpul kemudian direkap oleh Tim Monevin Perguruan Tinggi, hasilnya diserahkan ke Unit Penjaminan Mutu untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala:

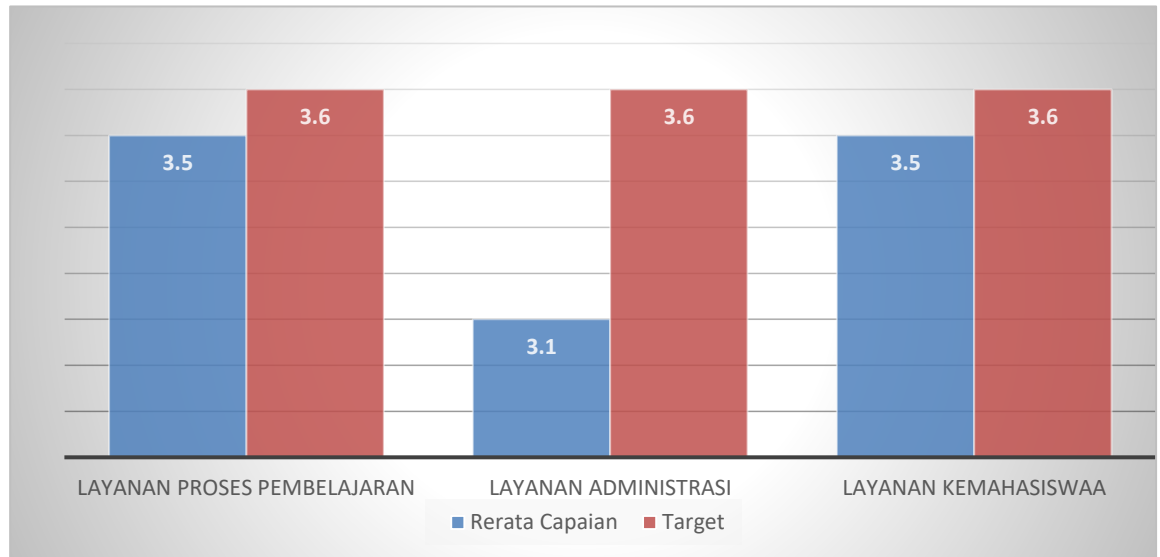
Rentang Rerata	Keterangan
1 - 1,49	Sangat tidak baik
1,5 - 2,49	Tidak baik
2,5 - 3,49	Cukup baik
3,5 - 4,49	Baik
≥ 4,5	Sangat baik

#### E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Oktober 2023 di kampus Politeknik LPP secara online.

## II. HASIL SURVEI

Alumni Politeknik LPP Yogyakarta yang lulus di tahun 2023 berjumlah 344 orang dan responden yang mengisi survei tersebut berjumlah 320 orang, semuanya memberikan jawaban dari survei yang dibagikan.



Gambar 1.1 Grafik Penilaian Alumni

Hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan alumni terhadap Politeknik LPP berada pada kategori baik, demikian juga dengan kepuasan dari tenaga kependidikan berada pada kategori baik. Jika dilihat dari angkanya sudah berada di atas / melebihi dari yang ditargetkan dengan kategori yang sama dengan target, yaitu baik. Adapun hasil rincian pencapaian skor per pertanyaan disajikan pada tabel sebagai berikut:

<b>Layanan Akademik (Proses Pembelajaran)</b>	<b>SKOR</b>	<b>Layanan Administrasi</b>	<b>SKOR</b>	<b>Layanan Kemahasiswaan</b>	<b>SKOR</b>
Bagaimana Kualitas Para Pengajar yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.85	Bagaimana Kualitas Profesionalitas Tenaga Administrasi yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	2.90	Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Kemahasiswaan yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.61
Bagaimana Cara Mengajar Para Pengajar yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.33	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan program studi yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.30	Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Kesehatan dan Psikolog yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.56
Bagaimana Kualitas Profesionalitas Laboran yang dimiliki Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.25	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan unit PMB yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.04	Bagaimana seluruh layanan Bagian Kemahasiswaan dan Beasiswa yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.15
Bagaimana sistem/metode pembelajaran yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.55	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan BAAK yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.08	Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan PKL, Magang (Reguler, FHCI, Rekrut, MBKM) yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.51

Bagaimana mekanisme sistem Tugas Akhir yang diterapkan Program studi selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.49	Bagaimana seluruh layanan yang diberikan BAU (Terkait SPP UKT dan Lainnya) yang diterapkan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.00	Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan Bimbingan Karir/Pembekalan calon Lulusan yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.59
Bagaimana seluruh layanan Sar Pras Pembelajaran yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.51			Bagaimana seluruh layanan Unit CDC dan Alumni terkait Layanan informasi Lowker yang diberikan Poltek LPP selama anda menempuh pendidikan di Politeknik LPP Yogyakarta?	3.61
<b>Rata-Rata Nilai Kepuasan</b>	<b>3.50</b>	<b>Rata-Rata Nilai Kepuasan</b>	<b>3.1</b>	<b>Rata-Rata Nilai Kepuasan</b>	<b>3.50</b>
<b>Target</b>	<b>3.6</b>	<b>Target</b>	<b>3.6</b>	<b>Target</b>	<b>3.6</b>

Tabel di atas menunjukkan perolehan hasil penilaian per pertanyaan dari Alumni terhadap Politeknik LPP. Hasil yang diperoleh menunjukkan rerata dengan kategori cukup baik dan baik. Penilaian cukup baik untuk aspek layanan proses pembelajaran diberikan Alumni untuk layanan sarana prasarana, sedangkan dari aspek layanan administrasi, alumni memberikan penilaian yang cukup baik diberikan untuk aspek pelayanan informasi terkait dengan UKT, serta layanan kemahasiswaan, alumni memberikan penilaian cukup baik pada point layanan sarana prasana kesehatan dan psikolog.

## Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka perlu dilakukan peningkatan pada bagian yang masih bernilai cukup baik. Layanan pada proses pembelajaran, layanan administrasi, dan layanan kemahasiswaan masih perlu menjadi perhatian maka perlu dikaji lagi untuk kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan sistem pelayanan akademik, CDC, dan kemahasiswaan.

## III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap Alumni Politeknik LPP. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan sarana prasarana dan pelayanan demi kebaikan bersama.

Mengetahui,  
Direktur

The image shows a circular official stamp of Politeknik LPP Yogyakarta. The stamp contains the text 'POLITEKNIK LPP' at the top and 'YOGYAKARTA' at the bottom. In the center, there is a stylized logo. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

M. Mustangin, ST., M.Eng.

Yogyakarta, 27 Desember 2023  
Unit Penj. Mutu dan Pengawasan Internal

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitria Nugraheni'.

Fitria Nugraheni S., SP., M.Sc.