

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA



UNIT PENJAMINAN MUTU
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA

2025

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK LPP
YOGYAKARTA

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan (tendik) terhadap pengelolaan pelayanan di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta merupakan kegiatan evaluasi untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan dosen dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi, pengembangan karir, ketersediaan sarana prasarana, dan fasilitas lainnya yang mendukung kinerja karyawan. Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan (tendik) merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta. Disamping itu survei ini akan mampu memetakan mutu pelayanan di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan terhadap seluruh dosen tetap dan tenaga kependidikan di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pelayanan sumber daya manusia, dukungan sarana dan prasarana, serta kemudahan dalam pengembangan jenjang karir. Adapun rincian materi pertanyaan sebagai berikut:

Dosen	Tendik
Politeknik LPP menyediakan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas	Politeknik LPP menyediakan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas
Politeknik LPP menyediakan layanan kesehatan melalui Health Care	Politeknik LPP menyediakan layanan kesehatan melalui Health Care
Menerapkan prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan karir	Menerapkan prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan karir
Politeknik LPP menerapkan prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir	Politeknik LPP menerapkan prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir
Politeknik LPP memberikan penghargaan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan	Politeknik LPP memberikan penghargaan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan
Politeknik LPP memberikan keamanan tempat bekerja	Politeknik LPP memberikan keamanan tempat bekerja
Politeknik LPP memberikan fasilitas kegiatan dosen dan tenaga kependidikan pada seminar atau pelatihan di dalam dan luar negeri	Politeknik LPP memberikan fasilitas kegiatan dosen dan tenaga kependidikan pada seminar atau pelatihan di dalam dan luar negeri
Politeknik LPP memberikan dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan struktural	Politeknik LPP memberikan dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan struktural
Politeknik LPP memberikan kemudahan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk ikut serta dalam organisasi keilmuan atau profesi	Politeknik LPP memberikan kemudahan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk ikut serta dalam organisasi keilmuan atau profesi
Politeknik LPP memberikan fasilitas pengembangan kompetensi baik formal dan non formal bagi dosen dan tenaga kependidikan	Politeknik LPP memberikan fasilitas pengembangan kompetensi baik formal dan non formal bagi dosen dan tenaga kependidikan
Politeknik LPP menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	Politeknik LPP menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan
Politeknik LPP memberikan layanan publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional	
Politeknik LPP memberikan kemudahan dalam pelayanan untuk kenaikan jabatan fungsional	
Politeknik LPP memberikan layanan penelitian bagi dosen	
Politeknik LPP memberikan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen	

D. Metode Survei

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada semua dosen tetap dan tenaga kependidikan di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta untuk menilai kepuasan terhadap pelayanan sumber daya manusia, dukungan sarana dan prasarana, serta kemudahan dalam pengembangan jenjang karir. Penilaian dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan tingkat kepuasan pada setiap aspek yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik

2 = tidak baik

3 = cukup

4 = baik

5 = sangat baik

Setelah kuesioner terkumpul kemudian direkap dan dianalisis lebih lanjut oleh Unit Penjaminan Mutu. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala:

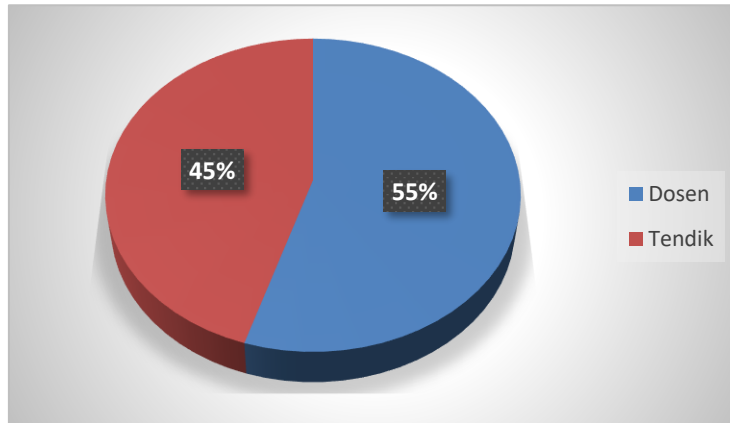
Rentang Rerata	Keterangan
1 - 1,49	Sangat tidak baik
1,5 - 2,49	Tidak baik
2,5 - 3,49	Cukup baik
3,5 - 4,49	Baik
$\geq 4,5$	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Oktober 2025 di kampus Politeknik LPP Yogyakarta secara online.

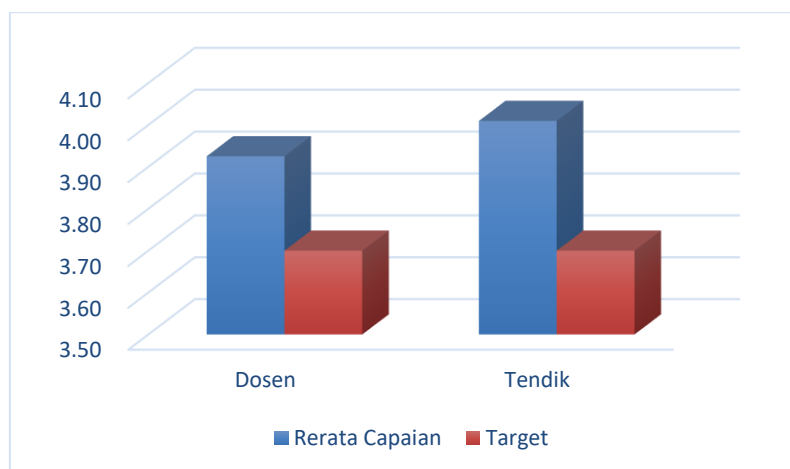
II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden dari dosen lebih tinggi dari tenaga kependidikan dengan komposisi sebagai berikut:



Gambar 1. Komposisi responden yang memberikan jawaban

Dosen tetap di lingkungan Politeknik LPP Yogyakarta berjumlah 45 orang dan tenaga kependidikan berjumlah 37 orang, semuanya memberikan jawaban dari survei yang dibagikan.



Gambar 2. Hasil kuisisioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan

Hasil survei menunjukkan bahwa kepuasan dosen terhadap Politeknik LPP Yogyakarta berada pada kategori baik, demikian juga dengan kepuasan dari tenaga kependidikan berada pada kategori baik. Jika dilihat dari angkanya sudah berada di atas / melebihi dari yang ditargetkan dengan kategori yang sama dengan target, yaitu baik. Adapun hasil rincian pencapaian skor per pertanyaan disajikan pada tabel sebagai berikut:

Butir Pertanyaan	Dosen	Keterangan	Tendik	Keterangan
Politeknik LPP menyediakan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas	4.05	Baik	4.23	Baik
Politeknik LPP menyediakan layanan kesehatan melalui Health Care	4.10	Baik	4.45	Baik
Menerapkan prinsip keadilan (equitas) dalam pengembangan karir	3.67	Baik	3.63	Baik
Politeknik LPP menerapkan prinsip pemerataan kesempatan dalam pengembangan karir	3.81	Baik	4.13	Baik
Politeknik LPP memberikan penghargaan terhadap kinerja dosen dan tenaga kependidikan	3.95	Baik	3.50	Cukup Baik
Politeknik LPP memberikan keamanan tempat bekerja	4.10	Baik	4.40	Baik
Politeknik LPP memberikan fasilitas kegiatan dosen dan tenaga kependidikan pada seminar atau pelatihan di dalam dan luar negeri	4.10	Baik	4.15	Baik
Politeknik LPP memberikan dukungan untuk kenaikan pangkat atau jabatan struktural	4.14	Baik	4.03	Baik
Politeknik LPP memberikan kemudahan bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk ikut serta dalam organisasi keilmuan atau profesi	3.93	Baik	3.83	Baik
Politeknik LPP memberikan fasilitas pengembangan kompetensi baik formal dan non formal bagi dosen dan tenaga kependidikan	4.19	Baik	4.05	Baik
Politeknik LPP menanggapi dan menindak lanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan	4.05	Baik	3.98	Baik
Politeknik LPP memberikan layanan publikasi karya ilmiah dosen nasional atau internasional	4.07	Baik		
Politeknik LPP memberikan kemudahan dalam pelayanan untuk kenaikan jabatan fungsional	4.10	Baik		
Politeknik LPP memberikan layanan penelitian bagi dosen	4.05	Baik		
Politeknik LPP memberikan layanan pengabdian kepada masyarakat bagi dosen	4.05	Baik		
Rata-rata Nilai Kepuasan	4.02	Baik	4.03	Baik
Target	3.7	Baik	3.7	Baik

Tabel di atas menunjukkan perolehan hasil penilaian per pertanyaan dari dosen dan tendik terhadap Politeknik LPP Yogyakarta. Hasil yang diperoleh menunjukkan rerata dengan kategori baik. Terdapat satu penilaian cukup baik diberikan tenaga kependidikan untuk penghargaan terhadap kinerja, sedangkan dari dosen semua menilai baik.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka perlu dilakukan peningkatan pada bagian yang masih bernilai cukup baik. Penghargaan terhadap kinerja tenaga kependidikan masih perlu menjadi perhatian maka perlu dikaji lagi untuk kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan sistem penghargaan kinerja bagi tenaga kependidikan, baik dari penyesuaian job desk, kesesuaian kompetensi, evaluasi kinerja dengan KPI, dan lain-lain.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik LPP Yogyakarta. Manajemen Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan sarana prasarana dan pelayanan demi kebaikan bersama.

Mengetahui,
Direktur



Ir. M. Mustangin, ST., M.Eng., IPM

Yogyakarta, 24 Oktober 2025
Unit Penjaminan Mutu



Fitria Nugraheni S., SP., M.Sc.