

LAPORAN
KEPUASAN MITRA DALAM PELAKSANAAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
2024



LPPM POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2024

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan laporan pelaksanaan PkM hasil kepuasan mitra tahun 2024 dengan baik. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran masih banyak dibutuhkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak di lingkungan Politeknik LPP dan khalayak luas pada umumnya.

Yogyakarta, Desember 2024
Ketua LPPM



Dr. Anna Kusumawati, SP., M.Sc.

DAFTAR ISI

COVER.....	1
Kata Pengantar.....	1
DAFTAR ISI	3
PENDAHULUAN	4
ISI	6
PENUTUP	7

BAB I

PENDAHULUAN

Pengabdian kepada masyarakat sebagai bagian dari tridarma dosen merupakan kontribusi yang diberikan oleh dosen kepada masyarakat di luar lingkungan akademis. Kegiatan ini bertujuan untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh dosen untuk manfaat masyarakat secara luas. Beberapa bentuk konkretnya meliputi:

1. Pengembangan Komunitas: Melibatkan diri dalam program pengembangan masyarakat seperti pelatihan, workshop, atau konsultasi untuk membantu masyarakat meningkatkan kualitas hidup mereka.
2. Pengabdian Teknologi: Menyebarkan pengetahuan dan teknologi terbaru kepada masyarakat, misalnya dalam bidang pertanian, kesehatan, atau teknologi informasi, untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi.
3. Pemberdayaan Ekonomi: Memberikan pelatihan dan pendampingan kepada wirausahawan lokal atau kelompok masyarakat untuk meningkatkan kemampuan ekonomi dan daya saing mereka.
4. Penyebaran Pengetahuan: Mengadakan seminar, diskusi, atau penyuluhan untuk menyebarkan informasi penting kepada masyarakat, seperti kesehatan, lingkungan, atau hukum.
5. Penanganan Masalah Sosial: Terlibat dalam penelitian atau program intervensi untuk membantu menangani masalah sosial tertentu yang dihadapi oleh masyarakat, seperti kemiskinan, kesenjangan pendidikan, atau keberlanjutan lingkungan.

Pengabdian kepada masyarakat ini tidak hanya memberikan manfaat langsung kepada masyarakat, tetapi juga meningkatkan relevansi dan dampak sosial dari hasil penelitian dan pengajaran yang dilakukan oleh dosen.

Survei kepuasan mitra sangat penting dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat karena beberapa alasan:

1. Mengukur Efektivitas

Survei kepuasan mitra dapat membantu mengukur efektivitas kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan mengetahui apakah tujuan telah tercapai.

2. Meningkatkan Kualitas

Dengan mengetahui kepuasan mitra, kita dapat mengetahui area yang perlu ditingkatkan dan melakukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas kegiatan pengabdian.

3. Membangun Hubungan

Survei kepuasan mitra dapat membantu membangun hubungan yang lebih baik dengan mitra dan meningkatkan kepercayaan mereka terhadap kegiatan pengabdian.

4. Mengidentifikasi Kebutuhan

Survei kepuasan mitra dapat membantu mengidentifikasi kebutuhan dan harapan mitra, sehingga kegiatan pengabdian dapat disesuaikan dengan kebutuhan mereka.

5. Evaluasi dan Perencanaan

Survei kepuasan mitra dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kegiatan pengabdian di masa depan.

Dengan melakukan survei kepuasan mitra, kita dapat memastikan bahwa kegiatan pengabdian kepada masyarakat efektif, berkualitas, dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

BAB II

ISI

	Pertanyaan	Persentase			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Bagaimana pendapat Anda tentang persiapan dalam melaksanakan PkM	60	0	40	0
2	Seberapa relevan program PkM yang dilakukan dengan kebutuhan masyarakat	100	0	0	0
3	Apakah kegiatan PkM membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di masyarakat?	80	20	0	0
4	Bagaimana kualitas materi atau penyuluhan yang disampaikan Dosen dan mahasiswa?	60	40	0	0
5	Bagaimana sikap dan etika selama melaksanakan PkM?	60	40	0	0
6	Apakah Anda merasa manfaat dari kegiatan PkM ini?	40	60	0	0
7	Apakah Anda ingin program PkM serupa dilakukan kembali di masa mendatang?	100	0	0	0

Tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dan kepercayaan mitra terhadap kegiatan PkM masih tinggi dan baik.

BAB III

PENUTUP

Demikian laporan ini dibuat. Laporan ini kami buat dengan sebenar-benarnya sesuai dengan yang kami kerjakan. Kami menyampaikan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam kegiatan-kegiatan ini hingga tersusunnya laporan ini.

LAMPIRAN BUKTI KEGIATAN





POLITEKNIK LPP
Jl. LPP No. 1A Balapan
Yogyakarta 55222
Telp. (0274) 555776, Fax. (0274) 585274
Email: uppm@polteklpp.ac.id