

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2025

LAPORAN HASIL SURVEI

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal.

Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang pendidikan merupakan langkah penting untuk memastikan bahwa kolaborasi yang telah dilakukan memberikan manfaat yang optimal. Evaluasi ini bertujuan untuk menilai apakah kerjasama tersebut telah meningkatkan kualitas pendidikan, baik dari segi kurikulum, metode pengajaran, maupun hasil belajar mahasiswa. Ini penting untuk mengetahui efektivitas pendekatan yang digunakan. Selain itu evaluasi membantu perguruan tinggi untuk memahami sejauh mana kerjasama yang telah dilakukan tetap relevan dan responsif terhadap perkembangan terkini. Evaluasi membantu menilai apakah tujuan-tujuan tersebut telah tercapai dan memberikan gambaran yang jelas tentang dampaknya. Dengan melakukan evaluasi, perguruan tinggi dapat menunjukkan akuntabilitas kepada semua pihak terkait, termasuk pemerintah, mitra, dan masyarakat. Ini penting untuk membangun kepercayaan dan legitimasi dalam kerjasama yang dilakukan. Evaluasi memungkinkan identifikasi kelemahan dan tantangan yang mungkin muncul dalam pelaksanaan kerjasama. Dengan demikian, perguruan tinggi dapat mengambil langkah perbaikan untuk meningkatkan kolaborasi di masa mendatang. Hasil evaluasi dapat menjadi dasar untuk merumuskan strategi baru atau memperbaiki kerjasama yang ada. Ini membantu perguruan tinggi untuk tetap adaptif dan inovatif dalam menjalin kemitraan yang lebih efektif. Evaluasi memberikan umpan balik yang konstruktif bagi semua pihak yang terlibat, termasuk mitra dan mahasiswa. Hal ini penting untuk meningkatkan pengalaman belajar dan hasil kolaborasi.

Secara keseluruhan, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang pendidikan merupakan langkah krusial untuk memastikan bahwa kolaborasi tersebut memberikan dampak positif, berkelanjutan, dan sejalan dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang pendidikan terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalani Politeknik LPP khususnya dalam bidang Pendidikan.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 = sangat tidak baik/sangat rendah
- 2 = tidak baik/rendah
- 3 = biasa/cukup
- 4 = baik/tinggi
- 5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Agustus 2025 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 22 mitra yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	90.18%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	86.61%	Sangat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	90,18%	Sangat Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	90.00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	92.68%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	86.61%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	95.00%	Sangat Baik

Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	90.35%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	83.03%	Sangat Baik
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	87.68%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	87.85%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	86,80%	Sangat Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	88,93%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	79,28%	Baik
Rata-rata	86,30%	Sangat Baik

Tabel tersebut menyajikan hasil evaluasi kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama Politeknik LPP. Secara umum, seluruh aspek mendapatkan penilaian positif dengan mayoritas berada pada kategori Sangat Baik. Aspek yang memperoleh skor tertinggi adalah kesediaan mitra untuk melanjutkan kerja sama di masa depan (95,00%) serta pendampingan yang diberikan Politeknik LPP (92,68%). Sementara itu, aspek terendah terdapat pada kemampuan dalam mengatasi tantangan selama periode kerja sama (79,28%) yang masih berada pada kategori Baik. Dengan rata-rata skor 86,30%, dapat disimpulkan bahwa kinerja kerja sama dinilai sangat baik, mencerminkan profesionalisme, komunikasi yang efektif, serta kesesuaian implementasi dengan harapan mitra.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kerja sama Politeknik LPP dinilai sangat baik oleh mitra, dengan rata-rata skor 86,30% dan mayoritas aspek memperoleh kategori Sangat Baik, terutama dalam hal pendampingan, kecepatan proses administrasi, serta kesediaan mitra

untuk melanjutkan kerja sama. Meskipun demikian, kemampuan dalam mengatasi tantangan selama periode kerja sama masih berada pada kategori Baik, sehingga perlu ditingkatkan melalui penguatan manajemen risiko. Selain itu, komunikasi dapat lebih dioptimalkan dengan sistem pelaporan yang cepat dan transparan, sementara kompetensi SDM tetap perlu diperkuat melalui pelatihan berkelanjutan agar selalu relevan dengan kebutuhan mitra. Ke depan, pengembangan bentuk kerja sama yang lebih variatif dan adaptif terhadap dinamika industri juga penting untuk meningkatkan manfaat dan keberlanjutan kolaborasi bagi kedua belah pihak.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa kerjasama antara Politeknik LPP dan instansi terkait berjalan dengan baik dan sangat baik dalam banyak aspek, dengan beberapa area yang masih bisa ditingkatkan untuk memperkuat kerjasama di masa depan.

F. Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mempertahankan kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama di bidang pendidikan. Dengan tindak lanjut ini, perguruan tinggi dapat memastikan bahwa kerjasama yang telah dibangun dapat terus berkembang, memberikan manfaat bagi semua pihak, dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 1 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng

Ka. Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut.

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN



UNIT KERJASAMA POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA

2025

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal.

Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang penelitian memiliki latar belakang yang penting untuk meningkatkan efektivitas dan dampak kolaborasi tersebut. Kerjasama dengan mitra, baik industri, lembaga pemerintah, maupun institusi penelitian lainnya, bertujuan untuk meningkatkan kualitas penelitian. Evaluasi diperlukan untuk menilai sejauh mana kolaborasi ini berhasil dalam mencapai hasil penelitian yang inovatif dan berkualitas tinggi. Evaluasi kerjasama juga berfungsi untuk menilai efisiensi penggunaan sumber daya, termasuk waktu, dana, dan tenaga kerja. Hal ini membantu perguruan tinggi untuk memahami apakah kolaborasi yang dilakukan memberikan nilai tambah yang sebanding dengan investasi yang dikeluarkan. Evaluasi membantu menilai sejauh mana tujuan-tujuan tersebut telah tercapai dan dampaknya terhadap masing-masing pihak. Melalui evaluasi, perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan yang dapat dimanfaatkan lebih lanjut serta kelemahan yang perlu diatasi dalam kerjasama penelitian. Ini penting untuk perbaikan di masa mendatang. Hasil evaluasi dapat menjadi dasar untuk merumuskan strategi baru atau mengubah pendekatan yang ada. Ini membantu perguruan tinggi untuk tetap adaptif dan responsif terhadap perubahan kebutuhan penelitian.

Dengan latar belakang ini, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang penelitian menjadi langkah krusial untuk memastikan bahwa kolaborasi yang terjalin memberikan dampak yang positif dan berkelanjutan, serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk

membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap Politeknik LPP, selainitu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yangdijalin Politeknik LPP.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Agustus 2025 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 16 mitra Penelitian yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap Sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	90.00%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	85.00%	Sangat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	90.00%	Sangat Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	90,00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	95.00%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	95.00%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	90.00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	95.00%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap	78.34%	Baik

implementasi kerja sama		
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	90.00%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	73.34%	Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	78.34%	Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	90.00%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	73.34%	Baik
Rata-rata	90.00%	Sangat Baik

Hasil evaluasi terhadap kerja sama Politeknik LPP menunjukkan rata-rata skor 90,00% dengan kategori Sangat Baik. Sebagian besar aspek memperoleh penilaian sangat baik, terutama dalam hal pendampingan terhadap instansi (95,00%), kesesuaian kegiatan dengan harapan (95,00%), serta pemberian peluang kerja sama yang saling menguntungkan (95,00%). Selain itu, aspek kecepatan penyusunan naskah kerja sama, pelaporan akhir, respons terhadap kebutuhan mitra, serta kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim juga dinilai sangat baik. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih berada pada kategori Baik, yaitu pelaksanaan kegiatan yang tanggap terhadap implementasi (78,34%), komunikasi dengan mitra (78,34%), kompetensi SDM yang terlibat (73,34%), serta kemampuan mengatasi tantangan kerja sama (73,34%). Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun kinerja secara keseluruhan sangat baik, masih diperlukan peningkatan pada efektivitas komunikasi, penguatan kapasitas SDM, serta strategi penanganan tantangan agar kualitas kerja sama semakin optimal dan berkesinambungan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Politeknik LPP telah menunjukkan profesionalisme tinggi dan memenuhi sebagian besar harapan mitra, namun disarankan untuk terus memperbaiki aspek-aspek yang masih lemah guna memperkuat daya saing dan keberlanjutan kemitraan.

Secara keseluruhan, hasil angket ini mencerminkan keberhasilan kerjasama yang

kuat antara Politeknik LPP dan instansi terkait, meskipun terdapat beberapa area yang perlu diperhatikan untuk perbaikan, terutama dalam hal responsivitas dan komunikasi.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang penelitian.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 2 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M. Mustangin, S.T., M.Eng. IPM

Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut.

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT



UNIT KERJASAMA POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA

2025

LAPORAN HASIL SURVEI

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

II. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan. Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang pengabdian kepada masyarakat memiliki latar belakang yang penting untuk memastikan efektivitas dan dampak dari kolaborasi tersebut. Evaluasi diperlukan untuk menilai sejauh mana kerjasama yang dilakukan dapat memberikan dampak sosial yang signifikan dan relevan dengan kebutuhan masyarakat. Dengan melibatkan mitra dari berbagai sektor, evaluasi membantu memastikan bahwa program pengabdian yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga hasilnya lebih efektif dan bermanfaat. Evaluasi dapat digunakan untuk menilai kualitas pelaksanaan program pengabdian. Ini mencakup aspek perencanaan, implementasi, dan evaluasi hasil, serta bagaimana semua pihak berkolaborasi dalam proses tersebut. Dengan transparansi dalam pelaksanaan dan hasil, semua pihak dapat mempertanggungjawabkan kontribusinya. Melalui evaluasi, perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan dari kerjasama yang sudah berjalan serta kelemahan yang perlu diperbaiki. Ini memberikan dasar untuk pengembangan program yang lebih baik di masa depan. Evaluasi memberikan umpan balik tentang pengembangan kapasitas sumber daya manusia yang terlibat dalam pengabdian. Ini membantu meningkatkan keterampilan dan pengetahuan baik bagi mahasiswa maupun dosen yang terlibat. Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam program pengabdian. Dengan memperhatikan umpan balik, perguruan tinggi dapat merancang kegiatan yang lebih efektif di masa mendatang. Secara keseluruhan, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang

pengabdian kepada masyarakat sangat penting untuk memastikan bahwa program yang dilaksanakan tidak hanya mencapai tujuan akademis, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, serta mendukung pengembangan yang berkelanjutan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalin Politeknik LPP.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Agustus 2025 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 23 mitra Pengabdian kepada Masyarakat yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	74.49%	Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	80.00%	Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	77.78%	Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	86.67%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	81.11%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	82.22%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	84.45%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	84.45%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	73.34%	Baik

Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	78,89%	Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	81.11%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	83,34%	Sangat Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	81.11%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	81.11%	Sangat Baik
Rata-rata	81.12%	Sangat Baik

Hasil evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama Politeknik LPP menunjukkan rata-rata skor 81,12% dengan kategori Sangat Baik. Sebagian besar aspek dinilai sangat baik, khususnya dalam hal respon terhadap kebutuhan mitra, pendampingan yang diberikan, kesesuaian kegiatan dengan harapan, serta peluang kerja sama yang saling menguntungkan. Selain itu, komunikasi yang mudah dipahami, kompetensi SDM, dan kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim juga memperoleh penilaian positif. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang hanya berada pada kategori Baik, seperti proses pembuatan naskah kerja sama, pelaporan akhir kegiatan, dan ketanggapan dalam implementasi, yang menunjukkan perlunya perbaikan dalam efektivitas administrasi dan kecepatan penyampaian laporan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kerja sama telah berjalan sangat baik dan memenuhi harapan mitra, namun disarankan agar Politeknik LPP memperkuat tata kelola administrasi, mempercepat proses dokumentasi, serta meningkatkan sistem pelaporan agar kualitas kerja sama dapat lebih optimal dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini mencerminkan bahwa kerjasama pengabdian masyarakat antara Politeknik LPP dan instansi berjalan dengan baik, dengan banyak aspek yang sudah memenuhi harapan. Namun, terdapat beberapa area, khususnya dalam hal responsivitas pelaksana dan komunikasi, yang masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan efektivitas kerjasama di masa mendatang.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang Pengabdian kepada Masyarakat.

III.PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 2 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng.IPM

Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut

