

**LAPORAN HASIL SURVEI**  
**TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN**  
**KEPADA MASYARAKAT**



**UNIT KERJASAMA POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA**

**2024**

## LAPORAN HASIL SURVEI

### TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

#### II. PENDAHULUAN

##### A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan. Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang pengabdian kepada masyarakat memiliki latar belakang yang penting untuk memastikan efektivitas dan dampak dari kolaborasi tersebut. Evaluasi diperlukan untuk menilai sejauh mana kerjasama yang dilakukan dapat memberikan dampak sosial yang signifikan dan relevan dengan kebutuhan masyarakat. Dengan melibatkan mitra dari berbagai sektor, evaluasi membantu memastikan bahwa program pengabdian yang dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga hasilnya lebih efektif dan bermanfaat. Evaluasi dapat digunakan untuk menilai kualitas pelaksanaan program pengabdian. Ini mencakup aspek perencanaan, implementasi, dan evaluasi hasil, serta bagaimana semua pihak berkolaborasi dalam proses tersebut. Dengan transparansi dalam pelaksanaan dan hasil, semua pihak dapat mempertanggungjawabkan kontribusinya. Melalui evaluasi, perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan dari kerjasama yang sudah berjalan serta kelemahan yang perlu diperbaiki. Ini memberikan dasar untuk pengembangan program yang lebih baik di masa depan. Evaluasi memberikan umpan balik tentang pengembangan kapasitas sumber daya manusia yang terlibat dalam pengabdian. Ini membantu meningkatkan keterampilan dan pengetahuan baik bagi mahasiswa maupun dosen yang terlibat. Hasil evaluasi dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam program pengabdian. Dengan memperhatikan umpan balik, perguruan tinggi dapat merancang kegiatan yang lebih efektif di masa mendatang. Secara keseluruhan, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang

pengabdian kepada masyarakat sangat penting untuk memastikan bahwa program yang dilaksanakan tidak hanya mencapai tujuan akademis, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat, serta mendukung pengembangan yang berkelanjutan.

## **B. Tujuan**

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalin Politeknik LPP.

## **C. Ruang Lingkup**

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

## **D. Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

#### E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2024 secara online.

### II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 23 mitra Pengabdian kepada Masyarakat yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	74.49%	Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	80.00%	Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	77.78%	Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	86.67%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	81.11%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	82.22%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	84.45%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	84.45%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	73.34%	Baik

Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	78,89%	Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	81.11%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	83,34%	Sangat Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	81.11%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	81.11%	Sangat Baik
Rata-rata	81.12%	Sangat Baik

Hasil evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama Politeknik LPP menunjukkan rata-rata skor 81,12% dengan kategori Sangat Baik. Sebagian besar aspek dinilai sangat baik, khususnya dalam hal respon terhadap kebutuhan mitra, pendampingan yang diberikan, kesesuaian kegiatan dengan harapan, serta peluang kerja sama yang saling menguntungkan. Selain itu, komunikasi yang mudah dipahami, kompetensi SDM, dan kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim juga memperoleh penilaian positif. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang hanya berada pada kategori Baik, seperti proses pembuatan naskah kerja sama, pelaporan akhir kegiatan, dan ketanggapan dalam implementasi, yang menunjukkan perlunya perbaikan dalam efektivitas administrasi dan kecepatan penyampaian laporan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kerja sama telah berjalan sangat baik dan memenuhi harapan mitra, namun disarankan agar Politeknik LPP memperkuat tata kelola administrasi, mempercepat proses dokumentasi, serta meningkatkan sistem pelaporan agar kualitas kerja sama dapat lebih optimal dan berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini mencerminkan bahwa kerjasama pengabdian masyarakat antara Politeknik LPP dan instansi berjalan dengan baik, dengan banyak aspek yang sudah memenuhi harapan. Namun, terdapat beberapa area, khususnya dalam hal responsivitas pelaksana dan komunikasi, yang masih perlu diperbaiki untuk meningkatkan efektivitas kerjasama di masa mendatang.

## Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang Pengabdian kepada Masyarakat.

## III.PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 2 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng.IPM

Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut

