

**LAPORAN HASIL SURVEI**  
**TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN**



**UNIT KERJASAMA POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA**

**2024 dan 2025**

**LAPORAN HASIL SURVEI**  
**TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN**

**I. PENDAHULUAN**

**A. Latar Belakang**

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal.

Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang penelitian memiliki latar belakang yang penting untuk meningkatkan efektivitas dan dampak kolaborasi tersebut. Kerjasama dengan mitra, baik industri, lembaga pemerintah, maupun institusi penelitian lainnya, bertujuan untuk meningkatkan kualitas penelitian. Evaluasi diperlukan untuk menilai sejauh mana kolaborasi ini berhasil dalam mencapai hasil penelitian yang inovatif dan berkualitas tinggi. Evaluasi kerjasama juga berfungsi untuk menilai efisiensi penggunaan sumber daya, termasuk waktu, dana, dan tenaga kerja. Hal ini membantu perguruan tinggi untuk memahami apakah kolaborasi yang dilakukan memberikan nilai tambah yang sebanding dengan investasi yang dikeluarkan. Evaluasi membantu menilai sejauh mana tujuan-tujuan tersebut telah tercapai dan dampaknya terhadap masing-masing pihak. Melalui evaluasi, perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan yang dapat dimanfaatkan lebih lanjut serta kelemahan yang perlu diatasi dalam kerjasama penelitian. Ini penting untuk perbaikan di masa mendatang. Hasil evaluasi dapat menjadi dasar untuk merumuskan strategi baru atau mengubah pendekatan yang ada. Ini membantu perguruan tinggi untuk tetap adaptif dan responsif terhadap perubahan kebutuhan penelitian.

Dengan latar belakang ini, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang penelitian menjadi langkah krusial untuk memastikan bahwa kolaborasi yang terjalin memberikan dampak yang positif dan berkelanjutan, serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk

membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan.

### **B. Tujuan**

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap Politeknik LPP, selainitu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yangdijalin Politeknik LPP.

### **C. Ruang Lingkup**

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

### **D. Pengumpulan dan Pengolahan Data**

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

#### E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2024 secara online.

### II.HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 16 mitra Penelitian yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisiner yang dibagikan dengan hasil rekap Sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	90.00%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	85.00%	Sangat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	90.00%	Sangat Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	90,00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	95.00%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	95.00%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	90.00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	95.00%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap	78.34%	Baik

implementasi kerja sama		
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	90.00%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	73.34%	Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	78.34%	Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	90.00%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	73.34%	Baik
Rata-rata	90.00%	Sangat Baik

Hasil evaluasi terhadap kerja sama Politeknik LPP menunjukkan rata-rata skor 90,00% dengan kategori Sangat Baik. Sebagian besar aspek memperoleh penilaian sangat baik, terutama dalam hal pendampingan terhadap instansi (95,00%), kesesuaian kegiatan dengan harapan (95,00%), serta pemberian peluang kerja sama yang saling menguntungkan (95,00%). Selain itu, aspek kecepatan penyusunan naskah kerja sama, pelaporan akhir, respons terhadap kebutuhan mitra, serta kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim juga dinilai sangat baik. Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih berada pada kategori Baik, yaitu pelaksanaan kegiatan yang tanggap terhadap implementasi (78,34%), komunikasi dengan mitra (78,34%), kompetensi SDM yang terlibat (73,34%), serta kemampuan mengatasi tantangan kerja sama (73,34%). Kondisi ini menunjukkan bahwa meskipun kinerja secara keseluruhan sangat baik, masih diperlukan peningkatan pada efektivitas komunikasi, penguatan kapasitas SDM, serta strategi penanganan tantangan agar kualitas kerja sama semakin optimal dan berkesinambungan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Politeknik LPP telah menunjukkan profesionalisme tinggi dan memenuhi sebagian besar harapan mitra, namun disarankan untuk terus memperbaiki aspek-aspek yang masih lemah guna memperkuat daya saing dan keberlanjutan kemitraan.

Secara keseluruhan, hasil angket ini mencerminkan keberhasilan kerjasama yang

kuat antara Politeknik LPP dan instansi terkait, meskipun terdapat beberapa area yang perlu diperhatikan untuk perbaikan, terutama dalam hal responsivitas dan komunikasi.

## Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang penelitian.

## III.PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 2 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng.IPM

Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut.