

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2024

LAPORAN HASIL SURVEI

TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal.

Evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan berbagai mitra dalam bidang pendidikan merupakan langkah penting untuk memastikan bahwa kolaborasi yang telah dilakukan memberikan manfaat yang optimal. Evaluasi ini bertujuan untuk menilai apakah kerjasama tersebut telah meningkatkan kualitas pendidikan, baik dari segi kurikulum, metode pengajaran, maupun hasil belajar mahasiswa. Ini penting untuk mengetahui efektivitas pendekatan yang digunakan. Selain itu evaluasi membantu perguruan tinggi untuk memahami sejauh mana kerjasama yang telah dilakukan tetap relevan dan responsif terhadap perkembangan terkini. Evaluasi membantu menilai apakah tujuan-tujuan tersebut telah tercapai dan memberikan gambaran yang jelas tentang dampaknya. Dengan melakukan evaluasi, perguruan tinggi dapat menunjukkan akuntabilitas kepada semua pihak terkait, termasuk pemerintah, mitra, dan masyarakat. Ini penting untuk membangun kepercayaan dan legitimasi dalam kerjasama yang dilakukan. Evaluasi memungkinkan identifikasi kelemahan dan tantangan yang mungkin muncul dalam pelaksanaan kerjasama. Dengan demikian, perguruan tinggi dapat mengambil langkah perbaikan untuk meningkatkan kolaborasi di masa mendatang. Hasil evaluasi dapat menjadi dasar untuk merumuskan strategi baru atau memperbaiki kerjasama yang ada. Ini membantu perguruan tinggi untuk tetap adaptif dan inovatif dalam menjalin kemitraan yang lebih efektif. Evaluasi memberikan umpan balik yang konstruktif bagi semua pihak yang terlibat, termasuk mitra dan mahasiswa. Hal ini penting untuk meningkatkan pengalaman belajar dan hasil kolaborasi.

Secara keseluruhan, evaluasi kerjasama perguruan tinggi dengan mitra dalam bidang pendidikan merupakan langkah krusial untuk memastikan bahwa kolaborasi tersebut memberikan dampak positif, berkelanjutan, dan sejalan dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang pendidikan terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalani Politeknik LPP khususnya dalam bidang Pendidikan.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin.

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

- 1 = sangat tidak baik/sangat rendah
- 2 = tidak baik/rendah
- 3 = biasa/cukup
- 4 = baik/tinggi
- 5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2024 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 22 mitra yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	90.18%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	86.61%	Sangat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	90,18%	Sangat Baik
kerjasama Politeknik LPP merespon pada kebutuhan kami dengan tepat dan profesional	90.00%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	92.68%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	86.61%	Sangat Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	95.00%	Sangat Baik

Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	90.35%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	83.03%	Sangat Baik
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	87.68%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	87.85%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	86,80%	Sangat Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	88,93%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	79,28%	Baik
Rata-rata	86,30%	Sangat Baik

Tabel tersebut menyajikan hasil evaluasi kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama Politeknik LPP. Secara umum, seluruh aspek mendapatkan penilaian positif dengan mayoritas berada pada kategori Sangat Baik. Aspek yang memperoleh skor tertinggi adalah kesediaan mitra untuk melanjutkan kerja sama di masa depan (95,00%) serta pendampingan yang diberikan Politeknik LPP (92,68%). Sementara itu, aspek terendah terdapat pada kemampuan dalam mengatasi tantangan selama periode kerja sama (79,28%) yang masih berada pada kategori Baik. Dengan rata-rata skor 86,30%, dapat disimpulkan bahwa kinerja kerja sama dinilai sangat baik, mencerminkan profesionalisme, komunikasi yang efektif, serta kesesuaian implementasi dengan harapan mitra.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kerja sama Politeknik LPP dinilai sangat baik oleh mitra, dengan rata-rata skor 86,30% dan mayoritas aspek memperoleh kategori Sangat Baik, terutama dalam hal pendampingan, kecepatan proses administrasi, serta kesediaan mitra

untuk melanjutkan kerja sama. Meskipun demikian, kemampuan dalam mengatasi tantangan selama periode kerja sama masih berada pada kategori Baik, sehingga perlu ditingkatkan melalui penguatan manajemen risiko. Selain itu, komunikasi dapat lebih dioptimalkan dengan sistem pelaporan yang cepat dan transparan, sementara kompetensi SDM tetap perlu diperkuat melalui pelatihan berkelanjutan agar selalu relevan dengan kebutuhan mitra. Ke depan, pengembangan bentuk kerja sama yang lebih variatif dan adaptif terhadap dinamika industri juga penting untuk meningkatkan manfaat dan keberlanjutan kolaborasi bagi kedua belah pihak.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa kerjasama antara Politeknik LPP dan instansi terkait berjalan dengan baik dan sangat baik dalam banyak aspek, dengan beberapa area yang masih bisa ditingkatkan untuk memperkuat kerjasama di masa depan.

F. Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mempertahankan kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama di bidang pendidikan. Dengan tindak lanjut ini, perguruan tinggi dapat memastikan bahwa kerjasama yang telah dibangun dapat terus berkembang, memberikan manfaat bagi semua pihak, dan berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 1 September 2025

Mengetahui,

Direktur



Dr. Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng

Ka. Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut.